

Términos y Condiciones para los Servicios de Aceptación de Pagos

En este documento se establecen los términos y condiciones generales (en adelante, los **“Términos y Condiciones”** o **“T&C”**) aplicables al uso de la Plataforma digital de Tonder (según se define más adelante); y junto con el Contrato Marco de Prestación de Servicios (**“Contrato”**) y regulan la relación entre la persona física o moral (**“Tú”** o el **“Usuario”**) que utiliza la Plataforma y Tres Comas, S.A.P.I. de C.V. y/o sus Afiliadas (**“Nosotros”** o **“Tonder”**). Al usar el sitio web, aplicaciones móviles, herramientas digitales y software propiedad de Tonder y sus empresas Afiliadas o subsidiarias (la **“Plataforma”**) y contratar nuestros Servicios (como se definen más adelante), el Usuario se obliga de conformidad con el alcance de este instrumento legal. Por lo tanto, los presentes T&C constituyen un contrato vinculante, así como el acuerdo total entre el Usuario y Tonder (conjuntamente referidos como las **“Partes”**).

Todo Usuario que ingresa, consulta, navega o utiliza la Plataforma y los Servicios de Tonder, entiende y acepta todas las condiciones establecidas en estos T&C, así como todas las demás políticas que se consideran integradas a los mismos, incluyendo la **Política de Privacidad**, y declara haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos.

De conformidad con lo anterior, al hacer uso de la Plataforma y/o crear una cuenta en la Plataforma (**“Cuenta de Usuario”**) para hacer uso de los Servicios, el Usuario manifiesta y reitera su consentimiento a los presentes T&C.

DECLARACIONES Y TÉRMINOS GENERALES

Para hacer uso de la Plataforma y/o los Servicios de Tonder de conformidad con los presentes T&C, el Usuario declara ser mayor de edad y contar con capacidad legal suficiente para apegarse a estos T&C, ya sea a nombre propio o en representación de una sociedad mercantil. Tonder no permite el acceso y/o uso de la Plataforma ni Servicios, a menores de edad. Asimismo, el Usuario al hacer uso de la Plataforma en representación de una persona moral, manifiesta que cuenta con las facultades necesarias y suficientes para obligar a su representada en los términos y los de estos T&C, mismas que no han sido revocadas a la fecha.

Por el hecho de usar la Plataforma o los Servicios de Tonder, el Usuario declara que (i) está facultado para aceptar y cumplir los presentes T&C, (ii) el cumplimiento de los T&C no contraviene ninguna disposición que le sea aplicable, ni contrato o convenio alguno del que sea parte; (iii) ha obtenido y está en vigor cualquier autorización necesaria para cumplir con los T&C; (iv) no es parte de ningún litigio o controversia que pudiese tener efectos adversos respecto de sus obligaciones conforme a los T&C; (v) tanto cualquier acuerdo de voluntades como los T&C constituyen obligaciones válidas y exigibles en su contra, conforme a sus términos; (vi) se encuentra legalmente posibilitado para otorgar su consentimiento vía electrónica respecto de los presentes T&C; (vii) no existe una ley o regulación que restrinja o prohíba el uso de nuestros Servicios en la jurisdicción, País o Estado donde el Usuario vive, se encuentra ubicado o donde se encuentren ubicados los servidores desde los cuales proviene su conexión; (viii) los recursos que empleará el Usuario para cumplir con las obligaciones derivadas de los presentes T&C y el Contrato no provienen directa o indirectamente de actividades ilícitas, o de cualquier otra actividad o acto que pudiese favorecer la actualización de los delitos de financiamiento al terrorismo o recursos de procedencia ilícita, (ix) De igual manera, el Usuario no deberá estar considerado en un giro de exclusión o industria prohibida de acuerdo con los Términos y

Condiciones que establezca Tonder o el Adquirente, los cuales este último podrá modificar en cualquier momento. El Usuario reconoce y acepta que no podrá operar fuera de los giros permitidos, o permanecer como Subafiliado, si no cumple con lo establecido en los presentes T&C. Cualquier incumplimiento a estos T&C faculta a Tonder para dar por terminada cualquier relación con el Cliente sin necesidad de requerimiento judicial previo.

Por nuestra parte, Tonder declara que: (i) es una sociedad anónima de capital variable, debidamente constituida conforme las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (“**México**”); (ii) que la sociedad se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”) y al día en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales; (iii) , Tonder ni sus accionistas o empleados no enfrentan ningún procedimiento o demanda referente a la prevención y detección de operaciones con recursos de procedencia ilícita ante alguna autoridad y; que (iv) los recursos que empleará para cumplir con las obligaciones derivadas de los presentes T&C no provienen directa o indirectamente de actividades ilícitas, o de cualquier otra actividad o acto que pudiese favorecer la actualización de los delitos de financiamiento al terrorismo o recursos de procedencia ilícita.

Finalmente, Las Partes declaran (i) que han confiado mutuamente en la veracidad y buena fe de las declaraciones y aseveraciones contenidas en el presente, mismas que constituyen el motivo determinante del mismo, y es su voluntad celebrar el mismo, encontrándose libres de cualquier impedimento legal, al momento de su firma; y (ii) que estos T&C no están afectados por ningún vicio del consentimiento que pueda causar su nulidad, ya que todos sus términos han sido negociados y han sido pactados de forma libre, voluntaria y de buena fe, por lo tanto, mediante su suscripción, se obligan a cumplir con todos y con cada uno de los términos que aquí se estipulan:

1. DEFINICIONES

En estos T&C, a menos que el contexto exija lo contrario, los siguientes términos y expresiones tendrán los significados que a continuación se indican. Los términos definidos, serán descritos con la primera letra en mayúscula y únicamente cuando se utilicen con dicho formato es cuando deberán de interpretarse como tales. Dichas definiciones podrán ser igualmente aplicadas en la forma singular o plural.

Actividades No Autorizadas. Se refiere a cualquier actividad ilegal; a las actividades establecidas como prohibidas por las Instituciones Financieras, o Proveedores de Pago, y a las establecidas como [Industrias o Giros Prohibidos](#) por Tonder de acuerdo con los presentes T&C.

Afiliadas: significa cualquiera de las entidades del grupo incluyendo sociedades controladoras o holding, controlantes o controladas, subsidiarias, filiales, dependencias, agencias o licenciatarias de Tonder.

Adquirente: Al Participante en Redes de Medios que haya celebrado un contrato con la Cámara de compensación para Pagos con Tarjetas, provea servicios de pagos a Receptores de Pagos o Agregadores, en las Redes de Medios de Disposición.

Agregador: Se entenderá como Tres Comas S.A.P.I. de C.V. en su carácter de Agregador ofreciendo para los Usuarios como Receptores de Pago, los Servicios de aceptación de pago con Tarjeta o Monedero Electrónico a través de cualquiera los Medios de Pago disponibles en la Plataforma y en su caso, provea a los Clientes la infraestructura de Terminales necesarias.

API: (por sus siglas en inglés) se refiere a la Interfaz de Programación de Aplicaciones del Proveedor.

Aviso de Privacidad: Significa el aviso que bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones relativas, tutela los datos obtenidos en virtud de la evaluación de capacidad de pago del Usuario y la celebración del Contrato y sus anexos, especificando el tratamiento que le serán dados a los mismos, así como la manera de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), y puesto a disposición del Usuario en la URL soporte@tonder.io

Claves de Identificación: Son, en conjunto, y según se requieran según el Medio de Acceso, Plataforma y/o servicio que ofrezca Tonder al Cliente, la Clave o Nombre de Usuario, Contraseña, y/o cualquier otro requisito de acceso al medio y/o servicio de que se trate.

Cliente: Se entenderá por aquel comercio o Subafiliado, según corresponda, que contrata los Servicios de Tonder.

Comisiones: Las tarifas que el Cliente acuerda pagar a Tonder por cada Transacción procesada a través de la Plataforma, dependiendo el Medio de Pago utilizado y cualquier otra tarifa de Servicio aplicable según lo establecido en el Contrato, el cual hace parte integral de los presentes T&C.

Contenido del Usuario: significa cualquier contenido que los Usuarios compartan, comuniquen, carguen o de cualquier otra forma pongan a disposición a través del Sitio y/o los Servicios. El contenido del Usuario incluye las comunicaciones con otros Usuarios y con Tonder, los vínculos, información personal, imágenes, videos, información de venta, facturación de los locales gastronómico del Usuario, información de sus clientes y demás información provista por los Usuarios u obrante en los perfiles de los Usuarios.

Cuenta de Usuario: Se refiere a una cuenta creada para el Cliente, con un Nombre de usuario y una Contraseña únicos utilizados para acceder a la Plataforma y el acceso al Dashboard, para utilizar los Servicios prestados por Tonder, en virtud de los Términos y Condiciones de Tonder.

Cuenta Operativa: es una cuenta disponible en la Plataforma, en la cual se mostrará a efectos informativos el saldo de las Transacciones procesadas por el Tonder en nombre del Cliente o de los Comercios (menos las deducciones autorizadas).

Comercio: es el Cliente que, como comercio de venta directa a los Usuarios Finales, mediante la firma de un contrato de servicios, tiene acceso a los servicios de procesamiento de pagos provistos por el Cliente y desea aceptar Pagos con Tarjeta, u otros Medios de Pago, y que cumple los criterios para ser aceptable para Tonder.

Contrato: significa el Contrato Marco de Prestación de Servicios ya sus respectivos Anexos, junto estos estos Términos y Condiciones de uso de la Plataforma.

Contracargo: se refiere a una Transacción que es total o parcialmente reversada a petición del titular de la Tarjeta o del emisor de la Tarjeta de conformidad con las normas de los Titulares de Marcas, dando lugar a la cancelación de una Transacción por la que el Comercio ha recibido (o debía recibir) un pago.

Dashboard: Se refiere al panel de gestión de datos dentro de la Plataforma, que permite la visualización de información relacionada con la Cuenta de Usuario, Servicios contratados por el Cliente, Reportes de Transacciones, entre otros.

Datos Personales. Se refiere a los datos personales procesados por Tonder y/o el Cliente en relación con la legislación aplicable.

Día Hábil: Significa cualquier día, excepto los sábados, domingos y aquellos días en que las instituciones de crédito estén autorizadas u obligadas a cerrar sus puertas en términos de las disposiciones emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (“CNBV”).

Emisores de Monederos Electrónicos: se refiere a las sociedades autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, para expedir Monederos Electrónicos para la adquisición Despensa.

Firma Electrónica: Significa los elementos de identificación del Usuario o Cuenta de Usuario para operar dentro de la Plataforma, que lo identifica plenamente y equivale a su firma autógrafa, incluyendo sus credenciales de acceso por ejemplo (usuario y contraseña).

Fondo de Garantía: se entiende una reserva líquida que deberá constituir el Cliente a favor de Tonder con el fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones contraídas al amparo del presente Contrato, derivado de Contracargos, devoluciones, ajustes, cuotas, sanciones de los Titulares de Marca, multas de Autoridades o penalizaciones de las Redes de Medios de Disposición.

Medios de Disposición: Se entenderán como las tarjetas de crédito, tarjetas de débito, Monederos Electrónicos, cheques, órdenes de transferencia de fondos, incluyendo el servicio conocido como domiciliación y cualquier dispositivo o interfaz que permita la realización de pagos o transferencias de recursos, de acuerdo con las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Redes de Medios de Disposición.

Medios de Identificación: se refiere a la información requerida para la apertura y acceso a la Cuenta de Usuario y podrá incluir: nombre (apellido paterno, materno y nombres); domicilio; dirección de correo electrónico; número telefónico; fecha de nacimiento; nacionalidad; país de nacimiento; entidad federativa de nacimiento; credenciales de identidad o pasaporte; número de identificación fiscal y/o cualquier otro número o registro de identidad emitido por un gobierno (ej. la Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC) o su equivalente, entre otros); detalles de empleo u ocupación o actividades o giro de negocios; número de Clave Bancaria Estandarizada (CLABE); detalles financieros como ingresos; geolocalización; información del dispositivo móvil desde el cual se está conectando a nuestra Plataforma o contratando nuestros servicios; detalles biométricos; firma electrónica; firma autógrafa así como cualquier clave pública que compartas con nosotros; comunicaciones; códigos de restablecimiento de autenticación de doble factor; información de beneficiarios; información de proveedores de recursos; información de representantes legales; información de beneficiarios finales; y/o cualquier otra información requerida por la las leyes aplicables.

Medios de Pago: significan los métodos de pago disponibles para el Usuario en la Plataforma, incluyendo sin limitar, pagos con Tarjeta de Crédito, Débito, transferencias y Monederos Electrónicos o Vales de Despensa, y están debidamente habilitados para el Usuario en la Cuenta de Usuario o Dashboard.

Medios Electrónicos: Significan los equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean públicos o privados.

Mensaje de Datos: Significa cualquier información generada, enviada, recibida o archivada por Medios Electrónicos.

Monedero Electrónico: Dispositivo tecnológico que permite al tarjetahabiente utilizarlo en

establecimientos físicos o digitales ubicados dentro del territorio nacional para poder adquirir de acuerdo a sus especificaciones y características los siguientes productos como (i) Despensa (en sus dos modalidades Física y Digital): Artículos que permitan mejorar la calidad de vida del tarjetahabiente; los cuales en ningún momento y bajo ninguna circunstancia podrán ser canjeados por dinero ya sea efectivo, ni adquirir productos de alcohol y tabaco, lo anterior en términos de la Resolución de la Miscelánea Fiscal vigente, en los establecimientos que se encuentran en el territorio nacional.

Moneda Nacional o Pesos o Pesos Mexicanos: Significa la moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

Normativa PLD/FT: Significa la Ley de Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, y sus respectivas disposiciones secundarias aplicables.

Participante(s): Se refiere a los participantes en Redes de Medios de Disposición como lo son Adquirentes, Emisores, Titulares de Marca, Agregadores y Empresas Especializadas.

Perfil(es) de Usuario: Son los perfiles que el Usuario Administrador puede crear en el Dashboard, para tener acceso a la Cuenta Operativa o Cuenta de Usuario del Cliente.

Plataforma. Se refiere al sistema informático desarrollada por Tonder junto con sus filiales, afiliadas, subsidiarias y empresas asociadas, que incluye el sitio web, aplicaciones móviles, medios de acceso, interfaces, implementaciones, herramientas digitales y software propiedad de Tonder por medio de la cual se prestan los Servicios objeto del Contrato.

Políticas Operativas: Aquellas políticas que mantenga Tonder vigentes en cada momento, que resultan relevantes para el Cliente en la prestación de los Servicios.

Propiedad Intelectual de Tonder: significa todos los derechos, acciones, títulos e intereses sobre y respecto del Sitio y los Servicios, incluyendo la totalidad del software (incluso el código fuente del software de la plataforma), las redes sociales de Tonder y las aplicaciones para camareros y comensales de Tonder, textos, fotos, gráficos, datos, imágenes, videos, cualquier otro trabajo o producción visual o audiovisual, medios de comunicación o difusión, y otros contenidos disponibles en el Sitio y los Servicios, así como el diseño, distribución, vista o apariencia del Sitio y de los Servicios (incluyendo trabajos originales de autor de cualquier clase y los derechos que de ellos emergen y que se encuentren publicados), las marcas -registradas o no- logotipos, dominios de internet, y los derechos sobre las bases de datos.

Proveedores de Pago: se refiere al Emisor de Monederos Electrónicos, Adquirente, Bancos Emisores, Titulares de Marca, o cualquier otro Participante en Redes de Medios con los cuales Tonder mantenga una relación comercial o de negocios, para la prestación de los Servicios.

Receptor de Pagos: significa el Usuario cuando contrate los Servicios de Tonder para la aceptación de pagos en sus establecimientos a través de Medios de Disposición habilitados como Medios de Pago en la Plataforma.

Redes de Medios de Disposición: Significa la serie de acuerdos, protocolos, instrumentos, interfaces, procedimientos, reglas, programas, sistemas, infraestructura y demás elementos relacionados con el uso de Medios de Disposición para el procesamiento de operaciones.

Reglas de Operación: a las reglas y los procedimientos aplicables al procesamiento de pagos con tarjetas incluyendo las previsiones de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, las Disposiciones de carácter general aplicables a las Redes de Medios de Disposición, Circulares de Banco de México aplicables a la operación de tarjetas de crédito y

débito (incluyendo, sin limitar, la Circular 34/2010 y la Circular 3/2012), los requerimientos y las reglas de la marca VISA o MASTERCARD y cualquier otra que regule los aspectos operativos de la Red de Medios de Disposición y/o la Red de pagos con Tarjetas, en el entendido de que las Reglas de Operación podrán sufrir modificaciones de tiempo en tiempo.

Reportes de Transacciones: se refiere a (i) el Reporte global de Transacciones y al (ii) Reporte de Liquidaciones disponible para consulta del Usuario en la Plataforma.

Servicios: se refiere a los servicios prestados por Tres Comas S.A.P.I. de C.V. como Agregador, para el procesamiento de una orden o instrucción de pago en cualquier forma o bien de abono de cualquier forma, por medio de la Plataforma Tonder que facilita al Cliente el cobro de productos y servicios ofrecidos a terceros.

Sitio: significa el sitio web de Tonder cuyo URL es: www.tonder.io

SPEI: Se refiere al “Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios”, que es un sistema desarrollado y operado por el Banco de México (“BANXICO”), que permite al público en general realizar pagos electrónicos a través de transferencias electrónicas entre cuentas bancarias, La recepción de los pagos está permitida únicamente a través de transferencia electrónicas interbancarias.

Tarjeta: se entiende como el Medio de Disposición por medio del cual se pueden adquirir bienes y pagar servicios. Se denominará así, de manera conjunta a las Tarjetas de Crédito, a las Tarjetas de Débito y a los Monederos Electrónicos.

Tarjetahabiente: a la persona física a cuyo nombre se emite la Tarjeta correspondiente.

Titulares de Marca: significa los Participantes en la Red de Medios de Disposición que sean titulares de una marca susceptible de utilizarse en Tarjetas y que otorgan bajo un contrato, licencias para su uso a Emisores en la emisión de Tarjetas, y a Adquirentes en la prestación de servicios relacionados con ellas, como pueden ser Visa, MasterCard, Carnet, American Express, etc.

Transacciones: Es una operación consistente en el procesamiento de una orden o instrucción de pago en cualquier forma o bien de abono de cualquier forma, con cargo o depósito a una Tarjeta, o a través de cualquier Medio de Pago, por compras de bienes y/o servicios ofrecidos por el Cliente como Receptor de Pagos Subafiliado.

Terminales: A los medios de acceso a la Red de Medios de Disposición, tales como terminales Punto de Venta (“TPV”), dispositivos electrónicos, Gateway de pagos en tarjetas no presentes, M-POS, E-POS, terminales, teléfonos móviles y programas de cómputo, operados por los Receptores de Pagos para instruir el pago de bienes o servicios con cargo a una Tarjeta.

Transacción Exitosa: Son Transacciones cuyo estado es el de “completada” en la Cuenta Operativa del Cliente, es decir, sólo después de que el Proveedor de Pagos, el Adquirente o los Terceros Relacionados hayan realizado el depósito correspondiente a dicha Transacción y esta se haya reflejado en la Cuenta Operativa del Cliente. El único medio oficial de notificación para demostrar el éxito de una Transacción será a través de la API y/o Dashboard.

Transacciones Fraudulentas o Irregulares: Cualquier Transacción realizada por el Usuario en su calidad de Receptor de Pagos que se aleje del comportamiento habitual de sus operaciones, o que, por su monto, frecuencia o ubicación resulten sospechosas, a entera discreción de Tonder o los Proveedores de Pago, o bien aquellas procesadas en giros cuya información no haya sido

declarada por el Usuario en su calidad de Receptor de Pagos al momento de la celebración del presente Contrato, o bien con posterioridad a dicha celebración.

Usuario: significa cualquier persona física o moral que se haya registrado en la Cuenta de Usuario para contratar los Servicios de Tonder, de conformidad con estos T&C, e incluye a su representante legal, apoderados o cualquier otra persona con facultades suficientes para obligar legalmente al Comercio y empleados o personal que sea autorizado en la Plataforma para utilizar los Servicios de Tonder.

Usuario Administrador: Persona que accede al Dashboard de la Plataforma, a través de la Cuenta de Usuario, con un ID de usuario y contraseña único.

Usuario Final: Personas físicas o morales quienes acuden o ingresan a los productos o servicios E-Commerce del Cliente a efecto de adquirir un bien o servicio.

Cualquier referencia a términos definidos no descritos en los presentes T&C, podrán ser consultados en el Contrato de Servicios de Tonder.

2. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO DE LOS T&C

Como se menciona al inicio de estos T&C, el Usuario acepta todas y cada una de las cláusulas y obligaciones del Contrato en adición a los Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma disponibles en www.tonder.io. Adicionalmente, el Usuario o persona autorizada por el Usuario Administrador como Perfil de Usuario, que haga uso de la Plataforma y de los Servicios conoce y entiende estas condiciones y es enteramente responsable del uso que se haga de la Plataforma y los Servicios. Tonder no será responsable, ni asumirá ningún gasto o costo que se derive de la relación entre el Usuario y terceros.

La prestación de los Servicios prestados por Tonder para el procesamiento de pagos está sujeta a las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Redes de Medios de Disposición que emite el Banco de México, el Manual de Operación del Adquirente, así como los manuales y reglamentación expedida por Tonder y los Titulares de Marcas.

El Usuario otorga su consentimiento a través de Medios Electrónicos en cuanto a la formación contractual mediante manifestación de la voluntad a través de Medios Electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología; y para que la Firma Electrónica sustituya para todos los efectos legales a que haya lugar, a la firma autógrafa, produciendo los mismos efectos que las leyes otorgan a la firma autógrafa incluyendo el valor probatorio correspondiente, de acuerdo con lo establecido en el Código de Comercio, del Código Civil Federal y cualquier otra disposición aplicable a fin de que los mensajes de datos sean comunicados entre las Partes de manera segura en su identificación, auténticos e íntegros en su contenido y no repudiables respecto del emisor y receptor del mensaje, respecto de la identidad y expresión del consentimiento por medios electrónicos o de cualquier otra tecnología para la formación de actos de comercio, el día y hora de celebración del documento electrónico queda establecido de acuerdo a la liberación del mismo; con referencia al sello de tiempo generado al momento de la firma del documento electrónico. Adicionalmente, el Cliente acepta que las notificaciones requeridas legalmente y así como cualquier otra información relativa a los derechos y obligaciones legales (como Cliente) podrán ser enviados y remitidos por Medios Electrónicos, por lo que la Firma Electrónica del Cliente de los Contratos, Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad y otros documentos (aceptación vía internet) tiene el mismo efecto vinculante que el que tendría la firma autógrafa.

En los términos antes mencionados, el Usuario acepta que la manifestación de voluntad realizada por Medios Electrónicos a través de “Internet” utilizada para la navegación en la Plataforma, configura el consentimiento expreso en los términos del Código Civil Federal. La información transmitida a través de Internet en la Plataforma constituye Mensajes de Datos en los términos del Código de Comercio, en tanto información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

El Usuarios manifiesta expresamente su consentimiento y aceptan obligarse mediante las operaciones que realicen a través de Medios Electrónicos, reconociendo plena validez jurídica a los actos otorgados mediante estos medios, los cuales serán conservados por Tonder mediante mecanismos que aseguren la autenticidad, integridad, aceptación e inalterabilidad de dichos Mensajes de Datos.

3. ACCESO A LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS

Para poder utilizar los Servicios de Tonder para el procesamiento de pagos por medio de la Plataforma, el Usuario deberá registrarse y crear una Cuenta de Usuario para poder acceder a la Plataforma.

Tonder podrá requerir información adicional a la proporcionada en el Contrato y el registro de Usuario, para activar las funcionalidades de los Servicios, accesibles en el Dashboard ligado a la Cuenta de Usuario. Una vez activada la Cuenta de Usuario, el Usuario Administrador de la cuenta podrá crear, editar y eliminar diversos Perfiles de Usuario, con diferentes permisos o restricciones para hacer uso de los Servicios en la Cuenta de Usuario, con la finalidad de acceder a los Servicios. Todas las actividades realizadas en y a través de la Cuenta de Usuario y los Perfiles de Usuario crean obligaciones entre Tonder y el Cliente y/o Usuario, por lo que el Cliente o Comercio será responsable de las actividades que se realicen.

El Cliente reconoce y acepta que, para poder dar de alta una Cuenta de Usuario en la Plataforma, debe tener capacidad suficiente para contratar a nombre del negocio o Comercio y de obligar a la misma en con facultades de representación legal para actos de administración. Su representación, deberá de estar sujeta a lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 2554 del Código Civil Federal y sus análogos aplicables en cada Estado.

4.COMISIÓN MERCANTIL

El Usuario confiere a Tonder y éste acepta para sí, una comisión mercantil no exclusiva con la finalidad de que Tonder realice las actividades de procesamiento de Transacciones de pago a través de la Plataforma, a cambio de una contraprestación por parte del Usuario (“Comisión”).

5. CONTRAPRESTACIÓN Y FACTURACIÓN

Por la prestación de los Servicios correspondientes al Módulo de Pagos, Tonder cobrará al Usuario, las Tarifas y Comisiones de acuerdo con lo descrito en el Anexo 1 del Contrato de Servicios.

El Usuario acepta y reconoce que todas las Comisiones a pagar a Tonder serán retenidas del saldo disponible en la Cuenta Operativa de Usuario. Por lo anterior, Tonder transferirá a la Cuenta

Bancaria del Usuario el importe total de las Transacciones que los Usuarios Finales realicen, restando la Comisión correspondiente.

El Usuario deberá proporcionar a Tonder los datos de su Cuenta Bancaria la cual debe estar aperturada en México a nombre del Usuario, la cual quedará sujeta a activación por parte de Tonder en un plazo de hasta 5 (cinco) días hábiles. Sin embargo, Tonder no responderá por depósitos efectuados a cuentas erróneas, inhabilitadas, congeladas, suspendidas y demás cuentas que impidan realizar el depósito por información incorrecta provista por el Usuario .

El importe de las Transacciones autorizadas en un día específico de operación y antes de la hora de corte 23:59.00 horas, horario del Centro de México, se depositará por Tonder en la Cuenta Bancaria del Usuario en el plazo de liquidación según la operación de cada Medio de Pago utilizado para realizar la Transacción. Lo anterior, siempre y cuando, los fondos acreditados al Usuario para el pago de una Transacción reflejen el estatus de “completados” en el Reporte de Liquidaciones (“*Settlements*”) de la Cuenta de Usuario. Una Transacción Exitosa se entenderá completada cuando Tonder cuente con el registro de depósito de las Transacciones correspondientes por parte del Proveedor de Pago o Medio de Pago. Por Reporte de Liquidaciones se entenderá como el reporte dentro de la Cuenta de Usuario, donde se verán reflejados los saldos resultados de las Transacciones procesadas por la venta realizada por el Usuario y cobrada a los Usuarios Finales.

Tonder, tendrá la obligación de transferir el saldo correspondiente en la Cuenta Operativa del Usuario por medio de transferencia interbancaria a la Cuenta Bancaria del Usuario, a excepción del saldo que haya sido revocado por alguna Institución Financiera y/o Autoridad competente, así como aquellas Comisiones, Contracargos o Reembolsos que pudieran ser aplicables.

La información proporcionada por el Usuario respecto a las cuentas bancarias deberá ser veraz y exacta. Tonder sólo depositará los saldos a la Cuenta Bancaria proporcionada por el Usuario y no será responsable si la información de la cuenta provista fue incorrecta, incluyendo dolo y mala fe. En caso de que un pago no sea depositado en el saldo de la Cuenta Operativa del Usuario, por una falla por parte del Proveedor de Pagos o parte terceros, Tonder notificará al Usuario en el momento que se detecte la incidencia. Tonder, no será responsable por los tiempos, demoras, incumplimientos de terceros, así como daños o perjuicios que se te generen durante este proceso.

Tonder generará de manera mensual un comprobante fiscal que cumpla con las disposiciones fiscales vigentes en México, dentro de los primeros 10 (diez) días hábiles de cada mes por las comisiones cobradas por Tonder durante el mes previo. El comprobante fiscal se enviará al Usuario por correo electrónico. Los comprobantes fiscales serán emitidos únicamente en beneficio del Usuario cuyo nombre figure en la Plataforma de Tonder.

Tonder se reserva el derecho de modificar las Comisiones, notificando al Usuario con por lo menos 30 (treinta) días naturales previo a la fecha en que surta efecto dicha modificación. En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con dicho cambio, podrá dar por terminado el Contrato sin responsabilidad alguna, mediante aviso con al menos 10 (diez) días hábiles de anticipación a la fecha en que surta efectos el cambio de Comisiones.

El Usuario por medio de estos T&C autoriza incondicional y expresamente a Tonder a descontar, retener y/o compensar de los pagos recibidos en su nombre y cuenta en la Cuenta Operativa del Usuario y cuenta bancaria señalada por el Usuario, sin necesidad de previo aviso o formalidad alguna, para acreditar a Tonder los siguientes conceptos de pago:

- i. El importe de las Comisiones dependiendo el Servicio;
- ii. El Impuesto al Valor Agregado que se deba pagar en relación con cualquier concepto de pago;
- iii. El importe de las Transacciones depositadas con ajustes o cambios posteriores de estatus (i.e. Canceladas, Reembolsos, Errores);
- iv. El importe de cualquier Contracargo y de los depósitos derivados de Transacciones Fraudulentas, inclusive aquellos depósitos en donde hubiere indicios de que se deriven de posibles Transacciones Fraudulentas; y
- v. Cualquier otra cantidad que sea exigible en términos de estos T&C y/o regulación aplicable.

El Usuario acepta y reconoce que todos los pagos que se procesen mediante la Plataforma serán liquidados de acuerdo con las condiciones de cada Medio de Pago procesado por los Proveedores de Pago.

6. COMPROBANTES. Las Partes acuerdan que, el Usuario deberá cumplir con los términos y condiciones señalados a continuación, por cada Transacción que éstos realicen:

a) El Usuario deberá generar los comprobantes de cada Transacción, en forma automática, ya sea a través de las Terminales, o bien a través de los Medios Electrónicos que les proporcione Tonder para tales efectos.

b) El Usuario deberá conservar y mantener en custodia los originales de los comprobantes de operación y/o servicio (factura, orden de venta, comanda, nota de remisión y cualquier otro de naturaleza análoga), que respaldan cada una de las Transacciones, así como los documentos que acrediten la entrega y en su caso devolución de productos y/o servicios adquiridos, por un periodo mínimo de 10 (diez) años contados a partir de la fecha de su generación.

De acuerdo con lo que se establece en el inciso c) siguiente, y previa solicitud de Banregio, el Agregador recabará de los Receptores de Pagos, una copia digitalizada de los comprobantes de operación que Banregio requiera y le indique en la solicitud de referencia. Por su parte, el Agregador entregará a Banregio la copia digitalizada de los comprobantes de operación solicitados en el término señalado para los efectos contenidos en el inciso c) siguiente, a través de los medios que las Partes determinen para tales efectos.

c) El Cliente se obliga a entregar a Tonder los comprobantes de operación cuando así lo requiera este último, en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha en que Tonder lo solicite vía correo electrónico; los comprobantes de operación y demás documentación remitida, quedan sujetos a la revisión del Adquirente, del Emisor que requiera la documentación, o bien de la autoridad que en su caso la solicite. Lo anterior en el entendido que la entrega de los comprobantes aludidos no libera al Cliente de responsabilidad alguna para el caso de que éstos sean incorrectos, ilegibles, se encuentren incompletos, no cumplan con los requisitos correspondientes o se encuentren alterados.

En caso de incumplimiento a la obligación de conservación señalada en el inciso b) anterior, o a la de entrega fuera del plazo señalado dentro del presente inciso, el Cliente deberá pagar a Tonder en su calidad de Agregador el importe de aquellas Transacciones cuyo pago revoque el Adquirente o Emisor al no haber sido aclaradas ante la falta del comprobante que corresponda.

d) La totalidad de los comprobantes de pago tanto físicos como electrónicos, que se emitan

por cada Transacción serán propiedad del Adquirente y por tanto el Cliente deberá conservarlos en perfecto estado, no debiendo ser doblados, rayados, engrapados, perforados o alterados en modo alguno.

7. CONTRACARGOS

Los Contracargos son generados por el banco Emisor de la Tarjeta, generalmente, derivados de la reclamación del Tarjetahabiente en razón de desconocer la Transacción. El Emisor, a través de las Redes de Medios de Disposición, notifica el Contracargo al Adquirente quien a su vez notifica a Tonder.

El Usuario acepta y reconoce que podrán ocurrir Contracargos independientemente de los procesos de Tonder con base en sus políticas antifraude. Por lo tanto, el Usuario reconoce y acepta que Tonder en ningún momento crea, controla o determina la existencia de los Contracargos y no tiene responsabilidad alguna por las disputas relacionadas a estos.

Tonder podrá retener fondos del saldo en la Cuenta Operativa del Usuario para saldar la cantidad total de los Contracargos.

El Usuario es responsable de documentar y responder a las solicitudes de Contracargo y/o fraude cibernético que se pudieran presentar, incluyendo aquella información necesaria para generar reportes ante el Adquirente, Emisores y/o Titulares de Marca Tonder, en todo momento facilitará el servicio de trámite ante el Adquirente /o Banco Emisor correspondiente pero no asume responsabilidad alguna por Contracargos y por tanto no tiene obligación alguna de pago por este concepto. De igual forma el Usuario no podrá prohibir a los Tarjetahabientes la renuncia a sus derechos para solicitar aclaraciones y/o controversias sobre las Transacciones realizadas con el Usuario.

En este caso Tonder facilitará el trámite ante el Adquirente, con la información que proporcione el Usuario por correo electrónico o por medio del área de Customer Support. El Usuario responderá por las Transacciones Fraudulentas y/o Contracargos hasta por 180 (ciento ochenta) para Transacciones nacionales y hasta 540 (quinientos cuarenta) días naturales para Transacciones internacionales, siguientes a la fecha de terminación de los presentes T&C y la relación con el Usuario.

De igual forma, el Usuario será el único responsable de resarcir los daños y/o perjuicios que se pudieran causar a los Tarjetahabientes, a Tonder, así como a los Titulares de Marca, por incurrir en alguna Transacción Fraudulenta, independientemente de cualquier otra responsabilidad que resulte imputable al Usuario, sus dependientes, empleados o cualquier tercero por ocasionar o tramitar tales transacciones, liberando desde este momento a Tonder de cualquier responsabilidad derivada de lo anterior y obligándose a sacarlo en paz y a salvo por cualquier reclamación derivada de este punto.

En caso de que se presente un Contracargo, Tonder requerirá al Usuario documentación necesaria referente a la Transacción a ser revisada en un periodo entre 5 a 21 días. Una vez revisada la Transacción, y considerando procedente el proceso de Contracargo o Disputa, Tonder notificará de esto al Usuario por medio de correo electrónico que está registrado en la Plataforma, para que en un plazo máximo de 3 días naturales, dependiendo a red de tarjetas, el Usuario remita a Tonder la evidencia e información solicitada respecto al Contracargo o Transacción en Disputa. En caso de que el Usuario no proporcione la información requerida, en tiempo y forma, Tonder podrá retener los fondos necesarios relacionados con el Contracargo y cualesquier otros gastos asociados.

Los Contracargos permitidos por el Adquirente, tendrán un tope máximo del .90% (punto nueve por ciento) respecto al número de Transacciones totales de la facturación mensual del Usuario. Asimismo, el monto de los Contracargos no podrá ser mayor a 100 (cien) Contracargos mensuales. En caso de que el Usuario exceda el 1% respecto al número de Transacciones totales de la facturación mensual, Tonder podrá suspender el Servicios de procesamiento de pagos de acuerdo con las Políticas de Operación, y las reglas de del Adquirente y de los Titulares de Marca respecto a los máximos de Contracargos.

8. DISPUTAS

En caso de que se presente una disputa, queja, reclamación u objeción acerca de cualquier cargo o Transacción realizada por el Cliente("Disputa") (i) Tonder podrá ejercer un Contracargo antes de contactar al Usuario, si determina que cuenta con la información suficiente para realizar el mismo; o (ii) Tonder podrá realizar un Contracargo después de haber contactado al Usuario a través del Dashboard o los medios acordados. En cualquiera de los casos mencionados en los incisos (i) y (ii) anteriores, el Usuario tendrá entre 5 (cinco) y un máximo de 21 (veintiún) días naturales, contados a partir del día que fue contactado o notificado de la Disputa, para proporcionar a Tonder una respuesta por escrito a través del Dashboard o los medios acordados, con la información requerida para resolver la Disputa. Asimismo, Tonder tendrá el derecho de ejercer el Contracargo, o si fue ejercido previamente permanecerá en vigor, por el monto total de la Disputa, si al término del período de los 5 a 21 días naturales antes mencionados (dependiendo la red del Medio de Pago utilizada), el Usuario no ha aclarado completamente la Disputa o no ha proporcionado la información requerida para resolverla.

La información proporcionada, más la información de la Transacción resguardada por Tonder, serán enviados al Adquirente que haya presentado la Disputa, quien a su vez lo enviará al Banco Emisor que haya presentado la queja, y que realizará una evaluación final basada en la información proporcionada para determinar si la Disputa debe ser resuelta a favor del Usuario o del Tarjetahabiente. Si es resuelta a favor del Tarjetahabiente, Tonder tendrá el derecho de ejercer el Contracargo por esa Disputa, o si ya fue ejercido previamente por el Adquirente permanecerá en vigor. Si la Disputa se resuelve a favor del Usuario, no se ejercerá el Contracargo y si ya se hubiera aplicado alguna retención, esta será reversada.

Adicionalmente el Usuario está obligado a prestar a Tonder la asistencia necesaria para investigar cualquier Transacción procesada por medio de la Plataforma que resulte en una Disputa o Contracargo.

9. REPORTES ESTADOS DE CUENTA.

Tonder pondrá a disposición del Usuario para que puedan ser consultados en la Plataforma, los Reportes de Transacciones que reflejen el detalle global de las Transacciones, Contracargos, devoluciones, ajustes, cuotas, comisiones, tasas y/o en su caso, penalizaciones de las Redes de Medios de Disposición derivadas del procesamiento de las Transacciones generadas por el Usuario y/o cualquier otra cantidad que el Usuario adeude a Tonder conforme al presente Contrato.

Lo anterior, en el entendido de que el Reporte contemplará de manera global la totalidad de las Transacciones y los movimientos efectuados por el Usuario.

El Usuario reconoce que será su obligación revisar y validar los Reportes de Transacciones en los que se reflejen los movimientos de las Transacciones. En caso de presentarse cualquier error dentro del Reporte de Transacciones correspondiente, el Usuario deberá notificar por escrito y de forma inmediata a Tonder.

10. MEDIDAS DE PROTECCIÓN.

- i. La presente cláusula nos otorga el derecho a tomar las medidas de protección que se mencionan en el numeral II siguiente, en caso de que se presente alguno de los siguientes supuestos:
 - a. Si cualquier declaración, información ingresada en el registro de la Cuenta del Cliente o documentación presentada bajo el amparo de estos T&C resultara falsa, incorrecta o inexacta.
 - b. El proceso de investigación de la disputa puede llegar hasta 180 días, dependiendo si son tarjetas nacionales Visa y MasterCard o American Express o hasta 300 días para tarjetas internacionales. Si presenta un dictamen positivo, Tonder liberará el/los montos retenidos y se estará notificando al Usuario mediante el Dashboard o los medios de comunicación establecidos en estos T&C. En caso de que el dictamen de la disputa quede en contra del Usuario, Tonder estará usando los fondos suspendidos para cubrir el Contracargo generado por la disputa; mismo que se comunicará mediante el Dashboard o el medio de comunicación establecido en estos T&C. El Cliente al aceptar los presentes T&C, acepta el proceso de Disputas y Contracargos.
 - c. Si el Usuario no cumple con sus obligaciones de conformidad con lo establecido en los presentes T&C, el Contrato, Políticas Operativas o cualquier otro acuerdo entre el Usuario y Tonder.
 - d. Si el Usuario tiene un número de Disputas, Contracargos o Contracargos Directos alto o desproporcionado.
 - e. Si Tonder encuentra Transacciones en el registro del Usuario que violen las políticas y normas de seguridad establecidas por Tonder.
 - f. Si existe un alto porcentaje de rechazos en sus Transacciones.
- ii. En caso de que se presente alguno de los supuestos mencionados en el numeral i. anterior, Tonder está facultado para tomar cualquiera de las siguientes medidas:
 - a. Crear un fondo de reserva o aumentar el Fondo de Garantía por los fondos pendientes por pagar, hasta por un monto equivalente al total de las obligaciones de pago a cargo del Cliente, que razonablemente se encuentren en riesgo de incumplimiento (“**Reserva**”). En caso de ser aplicable, Tonder mantendrá esta Reserva o Fondo de Garantía durante toda la vigencia del Contrato y Tonder estará facultado para deducir, descontar o compensar de la Reserva o Fondo de Garantía cualquier cantidad que el Cliente deba y que se encuentre vencida o por

vencer derivada de los presentes T&C, así como cualquier otra cantidad que el Cliente o cualquier Cuenta Operativa relacionada con el Usuario que tenga un adeudo con Tonder y se encuentre vencida o por vencer derivada de cualquier otro Contrato celebrado con Tonder.

Tonder tendrá el derecho de incrementar el monto del Fondo de Garantía o la Reserva en cualquier momento, el cual no excederá el monto adeudado por el Cliente, y que sea suficiente para garantizar cualquier riesgo financiero para Tonder, derivado de los presentes T&C;

- b. Modificar el monto de las Tarifas o Comisiones o cualquier procedimiento de autorizaciones;
 - c. Modificar la frecuencia de pago;
 - d. Terminar los presentes T&C de forma inmediata o cualquier otro que el Cliente, sus compañías subsidiarias y/o filiales tengan celebrado con Tonder.
- iii. Asimismo, el Usuario acuerda que bajo las circunstancias mencionadas en el numeral I anterior, proporcionará a Tonder, previo requerimiento, la información, documentación, reportes financieros y/u operativos necesarios para permitir determinar en su caso, las medidas de protección a implementarse, incluyendo la reversión de las medidas de protección tomadas.
- iv. Si existe un Saldo deudor en la(s) Cuenta(s) Operativa o Cuenta de Usuario, el Cliente autoriza a Tonder a llevar a cabo el descuento del saldo pendiente de pago a través del flujo de ventas, después del cobro de Comisiones e IVA. Dicho descuento puede llevarse a cabo en una o varias operaciones, esto dependerá del monto del adeudo y el monto de la o las operaciones y Transacciones.
- v. Con el fin de brindar un mejor servicio y evitar actividades ilícitas o fraudulentas, Tonder podrá solicitar y recabar la información que considere necesaria a efecto de comprobar la identidad del Usuario durante el registro en la Plataforma, la modificación de los datos del registro, el flujo transaccional o comprobación sobre el comportamiento del Cliente, misma que podrá realizarse mediante documentos oficiales como identificación oficial, comprobante de domicilio, estados bancarios entre otros. El Usuario acepta mediante estos Términos y Condiciones, entregar la información solicitada a Tonder en los tiempos y formas en que le fueren requeridos, misma que será veraz, fehaciente y correcta. El Usuario de igual forma reconoce y acepta que dicha información podrá ser compartida con las Autoridades competentes, si éstas últimas solicitan la misma en el ejercicio de sus atribuciones.

11. GARANTÍAS

Salvo casos de fuerza mayor o circunstancias extraordinarias (como se definen en el siguiente párrafo), Tonder procurará el buen y debido funcionamiento de la Plataforma siempre y cuando el Usuario se conduzca sobre los parámetros, capacidad operativa y sistemas de cómputo debidos, incluyendo la adecuada conexión a Internet. Cualquier mal funcionamiento de la Plataforma o cualquier falla generada por causas directamente imputables al Usuario, los

proveedores de servicios de Internet o terceros no serán responsabilidad de Tonder y, por tanto, no serán cubiertas por Tonder.

Ninguna de las Partes será responsable por los daños y perjuicios resultantes de incumplimientos a los presentes T&C y/o el Contrato por razones de caso fortuito o fuerza mayor, siempre que la parte afectada notifique inmediatamente a la otra parte la fuerza mayor y actúe con diligencia para minimizar los efectos de tal fuerza mayor. A los efectos del presente se entiende por Caso Fortuito o Fuerza Mayor de manera enunciativa y no limitativa: fenómenos de la naturaleza o actos de enemigos públicos; inundaciones; incendios; terremotos; tormentas; guerra; bloqueo; disturbios laborales; huelgas, tumultos, insurrecciones; terrorismo; restricciones por cuarentena o epidemias que afecten el cumplimiento de las obligaciones de que se trate; actos gubernamentales; leyes, decretos o reglamentos no causados o motivados por las Partes o cualquier otra causa fuera del control de las Partes no causadas o motivadas por las mismas.

12. SOPORTE TÉCNICO

Tonder se compromete a brindar el soporte técnico y asesoría al Usuario sin costo alguno, para que éste pueda hacer uso de la Plataforma, durante la vigencia de la relación con Tonder bajo estos T&C. Asimismo, Tonder se compromete a atender cualquier falla técnica que impida o reduzca el uso de la Plataforma. En tal sentido, Tonder se compromete a dar respuesta a cualquier consulta o reporte de falla, en plazo máximo dentro de los dos días hábiles siguientes a que el reporte sea presentado a la dirección de correo electrónico soporte@tonder.io. En dicho reporte deberá constar la fecha y hora, descripción de la falla, nombre, correo electrónico y teléfono de la persona que reporta la falla.

Tonder hará su mejor esfuerzo para corregir y reparar cualquier tipo de error o falla en la Plataforma en el transcurso de [48] horas de acuerdo con el tipo de incidente de que se trate y el nivel de servicio estipulado por de Tonder, con excepción de la Versión Beta, dónde los tiempos podrán ser mayores a 48 horas, dependiendo el tipo de error o falla de que se trate. En este caso, Tonder se compromete a enviar al Usuario un reporte acerca de la reparación realizada.

Si el Usuario (i) desea informar errores en el Servicio mediante una queja, o (ii) considera que se ha cometido un error o que se ha realizado una operación no autorizada relativa a su Cuenta de Usuario, deberá notificar a Tonder dicha queja o Transacción sin demora después de que el Usuario la haya descubierto. Deberá contactar a Tonder a través de la línea de soporte, [vía chat o en soporte@tonder.io]

13. SEGURIDAD

Tonder no será responsable por: (i) el uso e información que el Cliente ingrese en la Plataforma, incluyendo la información respecto de los Datos Personales y Medios de Pago que se ingresen en la Plataforma; (ii) cualquier responsabilidad, participación u obligación con respecto a las comunicaciones, transacciones, interacciones, conflictos, litigios, o cualquier forma de relación entre el Cliente y Proveedores de Pago o sus usuarios y/o clientes, en la aceptación de pagos electrónicos por Medios de Pago electrónicos; (iii) resarcir los daños y/o perjuicios que se pudieran causar a los Tarjetahabientes, Titulares de cuenta, a los Emisores, así como a los Titulares de Marca, por incurrir en alguna Transacción Fraudulenta o Irregular, independientemente de cualquier otra responsabilidad que resulte imputable al Cliente, sus dependientes, empleados o cualquier tercero por ocasionar o tramitar tales transacciones; (iv) la incorrecta implementación o mal uso de los mecanismos de seguridad, (v) por la revisión, verificación e implementación del procedimiento para dar cumplimiento a (a) los requisitos de

PLD/FT para vincular y prestar servicios a terceros, y (b) que no se incurra en actividades prohibidas por Tonder en los Términos y Condiciones. Por lo anterior, el Cliente expresamente libera a Tonder de cualquier responsabilidad derivada de lo anterior, obligándose a sacarlo en paz y a salvo por cualquier reclamación derivada de esta cláusula. Se exceptúa de lo anterior cuando los daños y perjuicios causados deriven exclusivamente de la negligencia de Tonder respecto de obligaciones expresamente a su cargo.

Teniendo en cuenta que (i) el Cliente será la única Parte encargada de vincular a terceros con el Cliente para que accedan a los Servicios, el Cliente acepta de manera expresa mantener en paz y a salvo Tonder, así como a sus consejeros, apoderados, empleados, accionistas y filiales, de cualquier reclamación, pérdida, daño, perjuicio, multa, interés y/o gasto (incluyendo, sin limitarse a, honorarios de abogados) que resulten de: (a) cualquier perjuicio o daño causado directamente o indirectamente por la prestación de los Servicios al Cliente o terceros y/o cualquier violación de las responsabilidades y obligaciones estipuladas en el Contrato y los presentes T&C, incluyendo, sin estar limitado a, cualquier violación de las Políticas de Operación en relación a la prestación de los productos y/o Servicios objeto del Contrato y bajo estos T&C, (b) el uso ilegal o inapropiado de dichos productos y/o Servicios, (c) la violación de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial, (e) la violación o incumplimiento de cualquier ley, reglamento o circular vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

Las Partes acuerdan que la responsabilidad de Tonder será limitada a los daños y perjuicios directos y, en todos los eventos, no excederá el monto acumulado por el pago de los Servicios respectivamente de los últimos tres (3) meses a aquel en que se cause el perjuicio, según aplique, y que se encuentra señalado en los respectivos anexos. Esta limitación de responsabilidad no aplicará en los casos en que los daños sean consecuencia directa de actos u omisiones de Tonder negligentes o dolosas.

Con la finalidad de salvaguardar la autonomía de las Partes, y reflejar la seguridad de mismas, se acuerda que el Cliente tendrá las siguientes obligaciones adicionales:

- a. Realizará su mejor esfuerzo para garantizar que cada Transacción realizada por sus clientes será de buena fe, y para productos o servicios permitidos, siempre y cuando sus clientes utilicen el valor de dichas Transacciones al interior de la plataforma del Cliente.
- b. Realizará sus mejores esfuerzos para que las Transacciones realizadas por sus clientes cumplan con todas las disposiciones aplicables, entre las que se señalan de manera enunciativa, más no limitativa: la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, el reglamento, así como los manuales a los que la ley refiere;
- c. No utilizará y hará su mejor esfuerzo para no permitir el uso por sus clientes de la Plataforma, directa o indirectamente, para ningún asunto fraudulento o ilegal, o que interfiera de ninguna forma con la operación normal de Tonder.
- d. Realizará sus mejores esfuerzos por no verse involucrado, por acciones u omisiones de sus clientes, en actos o prácticas injustas, engañosas o abusivas como resultado del uso de la Plataforma por parte de sus clientes.
- e. Asumirá cualquier riesgo legal, operativo y financiero frente a Tonder, derivado de su operación y el desarrollo de su objeto social.
- f. Será responsable frente a la imposición de multas a que se encuentre sujeto por el incumplimiento a lo establecido en la presente cláusula, contrato, anexos y normatividad aplicable.

- g. Cumplirá todas sus obligaciones con cada cliente o usuario que realice una Transacción utilizando la Plataforma y resolverá directamente cualquier disputa o queja relacionada con la misma, salvo que el Cliente se vea en imposibilidad de hacerlo por estar ésta directamente relacionada con el funcionamiento de la Plataforma.

De ninguna forma Tonder será responsable por las Transacciones que realicen los terceros Relacionados con el Cliente a través de su plataforma, y será el Cliente el único encargado de realizar las gestiones necesarias ante las entidades o autoridades que correspondan, en los casos en que haya lugar a gestiones por parte del Cliente de acuerdo con el alcance de sus servicios.

Tonder no tiene relación alguna con las actividades comerciales del Cliente prestadas a través de su plataforma o E-Commerce, por lo que las obligaciones derivadas en materia de Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita competen única y directamente al Cliente, por lo que cualquier afectación o pronunciamiento en sentido negativo de la autoridad competente no deberá repercutir ni afectar a Tonder.

14. AUDITORÍA

El Cliente acepta que Tonder podrá tener derecho a llevar a cabo una auditoría de su negocio, ya sea por sí mismo o a través de un tercero designado por Tonder (incluyendo análisis o estudios acerca de la ubicación y establecimiento del negocio), en la medida que Tonder considere necesario para garantizar el cumplimiento de las Políticas Operativas, las leyes aplicables, las reglas del banco designado de Tonder, las Redes de Medios y/o los presentes T&C.

15. PROPIEDAD DE LA PLATAFORMA

Tonder hace constar que Tonder es el único y exclusivo titular de los derechos patrimoniales sobre el software de Tonder y la Plataforma. Asimismo, garantiza la originalidad y buen funcionamiento de la Plataforma, por lo que, en este acto, Tonder se obliga a sacar en paz y a salvo al Usuario ante cualquier reclamación sobre la titularidad y originalidad de la Plataforma. Sin perjuicio de lo anterior, Tonder no garantiza que la Plataforma esté libre de errores, bugs o vulnerabilidades; sin embargo, brindará de forma gratuita al Usuario, durante la vigencia de estos T&C, el soporte técnico que sea necesario para que éste último pueda utilizar de forma regular la Plataforma.

16. DERECHOS Y TITULARIDAD DE LA PLATAFORMA

Todos los derechos, licencias, títulos e intereses sobre la Plataforma son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Tonder y sus licenciantes. La Plataforma se encuentra protegida por las leyes mexicanas de derechos de autor y por los tratados internacionales de los que México sea parte. Por consiguiente, se deberá tratar a los productos y servicios como cualquier otro material sujeto a derechos de autor. Asimismo, queda expresamente entendido entre las partes que la Plataforma no podrá ser alquilada, arrendada o prestada o transmitida de manera alguna sin autorización expresa del titular de los derechos sobre la Plataforma.

Estos T&C no le otorgan al Usuario el derecho ni la licencia de usar el nombre Tonder y/o cualquiera de las marcas (estén o no registradas ante la autoridad competente) de Tonder, derechos de propiedad intelectual, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de marca. Las observaciones, opiniones, sugerencias o comentarios que el Usuario pueda proporcionar en relación con la Plataforma, serán meramente informativas y podrán o no

ser aprovechados por Tonder para su beneficio, por lo que Tonder podrá utilizar esas observaciones, opiniones, comentarios o sugerencias del modo que considere adecuado sin que ello genere ninguna obligación con el Usuario.

El Usuario reconoce que no podrá divulgar, publicar, reproducir, distribuir, transformar o disponer de ningún modo, del contenido, funcionalidad y/o servicios de la "Plataforma" propiedad de Tonder, ni de cualquier material que sea resultado de la Propiedad Intelectual de este último. Además, El Usuario reconoce que lo establecido en el párrafo inmediato anterior respecto a la titularidad de los derechos de Tonder, serán aplicables a los derechos de terceros respecto al contenido o información presentada o vinculada.

El Usuario reconoce y acepta que no tiene ningún derecho e interés comercial, jurídico o de cualquier tipo sobre la Plataforma, las marcas, nombres comerciales o cualquier derecho de propiedad intelectual de los que sea titular Tonder.

17. PROHIBICIONES AL USUARIO

Está estrictamente prohibido reproducir, modificar, alterar, distribuir cualquier copia, comunicar públicamente, transformar, mutilar, realizar cambios o cualquier tipo de uso o explotación de la Plataforma distinta al permitido por medio de estos T&C, de manera total o parcial, por cualquier medio conocido o por conocerse en el futuro. Asimismo, queda estrictamente prohibido realizar cualquier proceso de ingeniería inversa con el propósito de usar o alterar cualquiera de los módulos y/o el código fuente y código objeto de la Plataforma, sin la previa autorización por escrito de Tonder. Todos los nombres, logotipos y marcas son propiedad de Tonder, sus clientes o proveedores de contenido y ninguno de estos elementos podrá ser utilizado para propósito alguno sin una autorización expresa y por escrito del titular de dichos signos distintivos.

El uso no autorizado de dichos elementos será sancionado de conformidad con la legislación aplicable. Asimismo, todo el material contenido en la Plataforma, incluyendo mas no limitando a: diseños, dibujos, programas de cómputo (código fuente y código objeto), bases de datos, material gráfico, audiovisual, fotográfico, textos, invenciones, modelos, patentes, entre otros derechos de Propiedad Intelectual son propiedad única y exclusiva de Tonder y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, así como por las leyes en materia de Propiedad Intelectual de otros países y los Tratados Internacionales en la materia de los que México sea parte.

18. TRANSACCIONES FRAUDULENTAS

Tonder cumple con las normas nacionales e internacionales que le son aplicables en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, incluyendo aquellas normas que por estrategia de seguridad observamos aún sin estar obligado a ello. Asimismo, el Usuario deberá apegarse a lo establecido en los presentes T&C para el procesamiento de las transacciones, por lo que se abstendrá en todo momento de efectuar Transacciones Fraudulentas o Actividades No Autorizadas en donde hubiere indicios de que se pudiera incurrir en actividades ilícitas o Transacciones Fraudulentas, incluidas las actividades y operaciones que se mencionan en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita; a las actividades establecidas como prohibidas por las Instituciones Financieras o Proveedores de Pago. (en lo sucesivo como "Transacciones Fraudulentas").

Por lo anterior, es obligación del Usuario establecer las medidas pertinentes para que sus dependientes, empleados o terceros involucrados en recibir pagos en su(s) lugares de venta se apeguen a las normas de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo ("PLD/FT"), seguridad y protección de datos personales de acuerdo con el Medio de Pago aplicable.

19. SUSPENSIÓN DE CUENTA

- I. Tonder podrá i) suspender de manera preventiva la Cuenta de Usuario, o ii) deshabilitar de manera individual los Servicios contratados en los siguientes supuestos:
 - a. Si el Usuario comparte con Tonder documentos falsos o alterado;
 - b. Si existe evidencia de Actividades no Autorizadas o Transacciones Fraudulentas en la Cuenta de Usuario;
 - c. Si el Usuario no otorga los servicios o productos pagados a través de la Plataforma que hayan sido adquiridos por sus clientes;
 - d. Si Tonder recibe solicitud de baja de una cuenta del Usuario por parte de alguno de los Proveedores de Pagos, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, por razones relacionadas con temas de lavado de dinero, fraude y/o comercio electrónico transfronterizo.
 - e. Si Tonder tiene una sospecha de que el Usuario realiza actividades relacionadas con cualquier tipo de fraude o lavado de dinero y comercio electrónico.
 - f. Si Tonder detecta que el Usuario está siendo víctima de un posible fraude de pagos con tarjeta.
 - g. Si el Usuario impacta negativamente la marca de Tonder y/o de algún Proveedor de Pago y/o de algún tercero relacionado con la Red de Medios de Disposición.
 - h. Por solicitud de una autoridad competente.
 - i. Si el Usuario incumple con las prohibiciones señaladas en el Contrato o estos Términos y Condiciones.

El Usuario contará con 3 (tres) días hábiles a partir de la suspensión para exhibir cualquier prueba que aclaren los hechos que dieron pie a dicha suspensión, de no lograr desacreditar la causa de la suspensión o comprobar lo contrario, la cuenta será dada de baja, o bien; de lograr desacreditar los hechos que originaron la suspensión se reactivará la cuenta o servicio una vez concluidos los análisis necesarios. Tonder se reserva el derecho a no conceder esta prerrogativa a el Usuario en los supuestos relacionados al inciso f) anterior.

Finalmente, el Usuario acepta y reconoce que en caso de suspensión de cuenta, el Adquirente como Proveedor de Medios de Pago tendrá el derecho de reportar a cualquier Usuario en su calidad de Receptor de Pagos en los sistemas Visa Merchant Trace System y MATCH

20. RESCISIÓN

En caso de incumplimiento a estos T&C y/o el Contrato, Tonder podrá dar aviso por escrito al Usuario, para que en un plazo de 5 (cinco) días hábiles pueda subsanarlo.

Sin perjuicio de lo anterior, Tonder podrá dar por rescindido el Contrato y sin necesidad de declaración judicial, por cualquiera de las siguientes causas:

- a. Por incumplimiento de alguna de las obligaciones derivadas del Contrato y los T&C.
- b. Que el Usuario (i) esté constituyendo una infracción o falta a la ley, orden público y/o buenas prácticas comerciales que pueda afectar a la otra Parte ;(ii) esté iniciando o esté

sujeto a un proceso de disolución o liquidación (iii) sea objeto de una sanción administrativa que tenga por efecto o lo sujete a cualquier medida de intervención gubernamental.

- c. Igualmente si Tonder detecta que el Usuario desempeña actividades ilícitas, Actividades no Autorizadas, o que requieren autorizaciones con las que no cuenta, en contravención a lo declarado en el Contrato o los T&C, el mismo quedará rescindido inmediatamente quedando obligado a sacar en paz y a salvo a la otra Parte respecto de cualquier reclamación y/o acción legal de autoridades federales, locales o cualquier otro ente público o privado, derivadas de la prestación del servicio de aceptación de pago ante dichas actividades

En caso de rescisión del Contrato, subsistirán las obligaciones que se encuentren pendientes de cumplimiento, así como las obligaciones de confidencialidad.

21. TERMINACIÓN

Tonder tendrá la facultad de (a) suspender temporalmente la prestación de los Servicios, o (b) demorar las Transferencias de fondos a la Cuenta Clabe del Cliente desde la Cuenta Operativa del Cliente por cualquier razón y en cualquier momento, sin necesidad de notificar al Usuario.

No obstante, Tonder podrá dar por terminado estos T&C en cualquier momento de forma discrecional sin previo aviso. Lo mismo aplicará en aquellos casos en los que el Usuario (i) haya violado los términos de estos T&C, cualquier otro Contrato o convenio que haya celebrado con Tonder o las Políticas Operativas, (ii) genere un riesgo de crédito o fraude, (c) proporcione cualquier información falsa, incompleta, inexacta o engañosa, o (d) realice cualquier actividad fraudulenta o ilegal.

Asimismo, el Cliente podrá dar por terminado estos T&C, mediante notificación por escrito a Tonder, con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación. En el entendido que Tonder no será responsable de ninguna compensación, reembolso ni daño derivado de cualquier terminación o suspensión de los Servicios.

La terminación de estos T&C no liberará al Cliente de ninguna obligación de pago en favor de Tonder derivado de Tarifas o Comisiones o cualesquiera otros cargos devengados pero no pagados. Asimismo, Tonder tendrá la facultad de retener cualquier Reserva o Fondo de Garantía, inclusive después de la terminación de estos T&C, sin necesidad de notificar al Cliente.

22. TERMINACIÓN ANTICIPADA

Tonder notificará al Usuario cuando vaya a realizar una terminación anticipada de los T&C y la relación con el Usuario; esto será con un mínimo de 15 (quince) días naturales de anticipación a la fecha efectiva de terminación. La notificación la haremos al correo electrónico registrado en la Cuenta de Usuario. En caso de que el Usuario quiera terminar la relación con Tonder, deberá notificarlo por escrito a Tonder billing@tonder.io. En caso de una terminación anticipada, subsistirán las obligaciones que se encuentren pendientes de cumplimiento tanto del Usuario como las de Tonder. Esto incluye las obligaciones de Contracargos y deudas, confidencialidad, deberes generales frente a contingencias y cualesquiera otros supuestos así previstos en estos T&C.

23. CONFIDENCIALIDAD

El Usuario se obliga a proteger y guardar como confidencial y a no divulgar a tercero alguna ninguna Información Confidencial (según dicho término se define más adelante) recibida de Tonder u obtenida en la Plataforma, sus sociedades relacionadas, agentes, representantes o de cualquier otra forma descubierta por el Usuario en relación con o con motivo del uso de la Plataforma y/o la Cuenta de Usuario, según sea el caso.

Asimismo, el Usuario deberá notificar a Tonder vía correo electrónico, cuando tenga en su poder información o acceso a Datos de los Tarjetahabientes, como pueden ser:

Para efectos de estos T&C se entenderá por “Información Confidencial” toda aquella información que no sea de conocimiento público y que es o sea usada, desarrollada u obtenida por Tonder y/o sus sociedades relacionadas, agentes, representantes o de cualquier otra forma, así como la que resulte evidente para un técnico en la materia, con base en información previamente disponible, la cual deberá ser divulgada de acuerdo a lo previsto en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, y cualquier otra regulación o ley que sea aplicable, incluyendo sin limitar: (i) información, procedimientos y datos obtenidos y/o desarrollados por Tonder o sus sociedades relacionadas, concernientes o relacionadas a negocios o asuntos de Tonder o sus sociedades relacionadas; (ii) productos o servicios; (iii) costos y estructuras de precios; (iv) análisis; (v) métodos de negocios y de contabilidad; (vi) toda información escrita, gráfica, electromagnética, incluyendo sin limitación alguna, la información técnica, códigos fuente, documentación y demás artefactos producidos y desarrollados por Tonder; (vii) software, incluyendo sistemas operativos, solicitudes y listados de programación; (viii) organigramas, manuales y documentación; (ix) todos los métodos de producción, procesos, tecnología y secretos comerciales y proyectos de mercado; (x) nombres de los accionistas, socios actuales o de inversión; y (xi) información de los Tarjetahabientes, así como (xii) toda otra información similar y relacionada, en cualquier forma. Asimismo, el Usuario se obliga a utilizar la Información Confidencial sólo para los efectos del cumplimiento de sus obligaciones bajo estos T&C.

A fin de mantener dicho marco de confidencialidad, el Usuario se compromete a tomar las medidas de seguridad que considere necesarias y razonables y que incluyan, como mínimo, aquellas que utilice para proteger su propia información confidencial. El Usuario deberá adoptar las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la Información Confidencial, de modo de evitar su modificación, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de Información Confidencial, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

El Usuario podrá divulgar dicha Información Confidencial, única y exclusivamente al personal que necesite conocer dicha información para cumplir con sus obligaciones conforme a lo establecido en estos T&C. De igual forma, el Usuario deberá notificar a Tonder respecto a cualquier proveedor del Usuario que tenga acceso a datos de los Tarjetahabientes. Lo anterior en el entendido de que en caso de presentarse este evento, Tonder está obligado a notificar dicha circunstancia al Banco Adquirente.

Independientemente de lo señalado anteriormente, el Usuario seguirá siendo responsable por el uso que ellas y su personal hagan de la Información Confidencial, debiendo responder frente a Tonder de cualquier daño o perjuicio que pudiera generarse con motivo de la divulgación de esta. Asimismo, el Usuario declara conocer las penas en que incurre una persona por revelación de secretos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 213 del Código Penal para el Distrito

Federal. El Usuario se obliga a respetar las disposiciones contenidas en la presente sección, aún después de la conclusión de la relación contractual o de cualquier naturaleza con Tonder, quedando subsistente su obligación de no revelar la información que haya llegado a conocer, por un lapso de 10 (diez) años contados a partir de la terminación de la relación contractual o de cualquier naturaleza con Tonder.

24. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de los Usuarios de la Plataforma que sean recabados por Tonder serán tratados de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra contenido en el sitio web, aplicaciones móviles, herramientas digitales y oficinas de Tonder. Para obtener información correspondiente a la recaudación, registro, conservación, modificación, consulta, uso, comunicación por transferencia, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de tus datos personales, deberás consultar nuestro Aviso de Privacidad, disponible en la siguiente liga <https://tonder.io/aviso-de-privacidad/>. En el caso de que el Usuario recabe datos personales, éste se compromete a comunicar a sus clientes y/o usuarios el aviso de privacidad correspondiente, en el cual, se detallan los datos personales que de éstos recabe el Usuario, así como las finalidades del tratamiento de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de Particulares, su Reglamento y lineamientos acorde con la legislación aplicable (“Regulación de Protección de Datos”). Asimismo, el Usuario se compromete a recabar el consentimiento de sus usuarios para la transferencia de datos personales cuando la Ley así lo requiera. Además de cumplir con los requerimientos de la Regulación de Protección de Datos cuenta con herramientas y certificaciones de seguridad requeridas por las autoridades en México y necesarias para salvaguardar la confidencialidad de la información de la Cuenta de Usuario y los Datos Personales.

Tonder se compromete a no transferir tus Datos Personales a terceros, sin previo consentimiento del Usuario, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: (i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iii) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular de la Información, incluyendo la celebración de contratos entre Tonder con Proveedores de Pagos; (iv) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (v) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Tonder y el Titular de la Información.

25. DIVULGACIÓN Y USO DE MENSAJES Y COMUNICADOS

El material enviado a esta Plataforma por parte de los Usuarios no es de carácter confidencial, salvo lo expresamente señalado en el apartado de Información Confidencial. Tonder no tendrá responsabilidad alguna sobre su subsecuente uso o divulgación. Todos los comunicados y otros materiales (incluyendo, sin limitación, ideas no solicitadas, sugerencias o materiales) que se envíen a la Plataforma o a Tonder, por cualquier medio, se convertirán en propiedad única y exclusiva de Tonder, y podrán ser utilizados por ésta última para cualquier propósito, inclusive comercial, sin compensación alguna.

26. VIGENCIA

Los Presentes T&C permanecerán vigentes indefinidamente y continuarán vigentes mientras exista una relación entre las Partes, hasta que alguna de las Partes lo dé por terminado de acuerdo a lo establecido en el Contrato.

27. NOTIFICACIONES

Cualquier aclaración o queja no establecida en los presentes T&C, será notificada por Tonder vía el Dashboard o al correo electrónico registrado en la Cuenta de Usuario.

El Usuario reconoce que las notificaciones que sean legalmente requeridas y cualquier otra información relacionada con los derechos y obligaciones que se desprenden de estos T&C, podrán ser enviados por Tonder de forma electrónica, y que la aceptación vía electrónica o por internet del Contrato, acuerdos y cualquier otro documento tendrá el mismo efecto vinculante que tendría con firma autógrafa.

Asimismo, las notificaciones realizadas por el Usuario a Tonder o cualquier otra comunicación que deba cursarse bajo o en conexión con los presentes T&C deberá ser efectuada por escrito al correo electrónico: legal@tonder.io

28. MEDIOS ELECTRÓNICOS

El Usuario acepta y reconoce que los medios electrónicos y Medios de Identificación que Tonder ponga a su disposición (como son Usuario, Contraseña, entre otros), constituirán la forma de creación, transmisión, modificación o extinción de los derechos y obligaciones derivados de los presentes T&C, y el Aviso de Privacidad, por lo que en términos del Código de Comercio y Código Civil Federal, los Medios de identificación, en sustitución de la firma autógrafa, producirán los mismos efectos vinculatorios que las leyes otorgan a los documentos con firma autógrafa y en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

29. INCUMPLIMIENTO

Cualquier incumplimiento a estos T&C nos faculta para dar por terminada cualquier relación con el Usuario sin necesidad de requerimiento judicial.

Para el caso de incumplimiento del Usuario, de cualquiera de las obligaciones de los presentes T&C, así como de la legislación aplicable, Tonder podrá suspender el acceso a Plataforma y/o eliminar la Cuenta de Usuario; sin perjuicio de las acciones legales disponibles en favor de Tonder para el caso en que alguna conducta del Usuario le genere un daño o perjuicio. Asimismo, en caso de incumplimiento por el cliente o Usuario, faculta a Tonder para dar por terminada cualquier relación con el Usuario sin necesidad de requerimiento judicial.

El Usuario se compromete a sacar en paz y a salvo a Tonder por cualquier reclamación, denuncia, demanda, querrela o procedimiento de cualquier índole derivado de su incumplimiento, debiendo resarcir a Tonder todos los gastos erogados para su defensa, incluyendo sin limitar, los honorarios de abogados, así como a cualquier tipo de indemnización pagada por Tonder.

30. NO GARANTÍAS

Tonder no establece representación o garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido de la Plataforma. Dentro de las limitantes establecidas por la ley, Tonder renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías implícitas sobre disponibilidad y aptitud para un propósito determinado. Más aún, Tonder no garantiza que la Plataforma o el servidor que la hace disponible estén libres de "virus de computadoras", vulnerabilidades o brechas de seguridad no conocidas por Tonder, por lo que el uso del sitio lo hacen los Usuarios bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Tonder no garantiza ni declara que el uso que el Usuario haga de los Servicios en la Plataforma será ininterrumpido o libre de error. Tonder hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el uso de la Plataforma o Servicios sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el Usuario. Tonder no garantiza que el Servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con los mismos.

El Cliente reconoce que Tonder no garantiza que los Servicios no sean interrumpidos ni una disponibilidad del 100% de los Servicios prestados a los Comercios. El Usuario acepta que Tonder no es responsable en modo alguno por cualquier pérdida sufrida por el Usuario en relación con cualquier falla o interrupción de los Servicios. El Usuario también reconoce que los servicios prestados por los Titulares de Marcas y/o los Proveedores de Pago a Tonder, que se trasladan al Cliente en virtud de los presentes T&C y el Contrato, pueden ser interrumpidos y/o terminados por estas de forma abrupta y por cualquier motivo, para lo cuál bastará una simple notificación haciendo saber al Usuario de dicha terminación o interrupción de los Servicios.

31. CESIÓN

El Usuario no podrá ceder total o parcialmente sus derechos, obligaciones o intereses establecidos en estos T&C, ni en el Contrato, salvo autorización expresa de Tonder.

Asimismo, el Cliente no tendrá la facultad de llevar a cabo las siguientes actividades: (i) ceder, sublicenciar, copiar, publicar ni distribuir el Servicio, (ii) permitir que algún tercero utilice el Servicio, (iii) manipular las limitaciones técnicas del Servicio, asimismo no podrás descompilar ni reconstruir de otra forma el Servicio.

El Usuario autoriza a Tonder a ceder sus derechos, obligaciones o intereses establecidos en estos T&C, siempre y cuando el tercero a quien se ceda garantice la calidad y continuidad de los Servicios.

32. MODIFICACIONES

Los presentes T&C podrán ser modificados y notificados por Tonder a través de la Plataforma y/o por correo electrónico si así lo considera necesario. Dicha modificación podrá ser aceptada de manera explícita con la aceptación en línea de las modificaciones al presente acuerdo, o de manera tácita si el Usuario continúa realizando Transacciones en la Plataforma de Tonder.

El Usuario no podrá realizar ninguna modificación al presente acuerdo, salvo expresa autorización de Tonder, y bajo los cambios propuestos por Tonder.

33. JURISDICCIÓN

La Plataforma estará disponible en línea con independencia de que la misma pueda no estar disponible en el país donde el Usuario se encuentre.

Esta Plataforma es operada por Tonder desde México y Tonder no garantiza, explícita o implícitamente, que la información y el material contenidos en la Plataforma, incluyendo sin limitación la información y otros materiales que promueven las actividades comerciales, productos o servicios aquí descritos, sean apropiados o estén disponibles en otras localidades.

Adicionalmente, algún software de Tonder o de la Plataforma puede estar sujeto a normas de exportación impuestas por la regulación aplicable en México por lo que no puede ser descargado y/o copiado, o bien exportado o reexportado, al interior de (o a un ciudadano o residente de) un país que se encuentre restringida la importación o descarga de dicho software (en adelante “País Restringido”).

Si el Usuario descarga o usa la Plataforma, establece y garantiza que no es ciudadano, que no reside o no se encuentra en territorio controlado por algún País Restringido.

34. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Tonder no será responsable por daños de cualquier tipo, incluyendo sin limitación daños especiales o consecuenciales, derivados del acceso o imposibilidad de acceso a la Plataforma, así como de su uso o dependencia o de la información contenida en la Plataforma.

Tonder no tiene obligación alguna de actualizar la Plataforma, o la información contenida en ella por lo que Tonder no será responsable de la no actualización de dicha información. Adicionalmente, Tonder tampoco es responsable por el uso de otros sitios en Internet a los que el Usuario pueda acceder a través de ligas contenidas en la Plataforma. Estas ligas y otros recursos a los que se hace referencia se proveen únicamente como servicio a los usuarios de Internet y su inclusión en la Plataforma no constituye un endoso de, o afiliación a Tonder.

35. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN APLICABLE

En el caso de surgir controversias, con motivo de la interpretación y/o ejecución de los presentes T&C, en primera instancia, las Partes tratarán de resolver sus controversias de manera directa, para cuyo efecto éstas se comprometen a realizar sus mayores esfuerzos para la solución armónica de sus controversias con base en las reglas de la buena fe y atendiendo a la común intención expresada de los presente T&C, en un plazo máximo de treinta (30) días.

Si respecto de la controversia, no existiere acuerdo en el plazo establecido en el párrafo precedente, las partes se someten expresamente para su cumplimiento y ejecución a la jurisdicción de los Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando irrevocablemente en este acto a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles con motivo de sus domicilio presentes o futuros, o por cualquier otra causa.

Las leyes mexicanas regirán estos T&C por lo cual, acepta expresamente renunciar a cualquier jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio, presente o futuro

36. ACEPTACIÓN

El Usuario manifiesta que ha leído las disposiciones de los T&C, y que entiende el alcance de sus obligaciones y derechos derivados de los mismos, asumiendo así las obligaciones que derivan de su consentimiento, no obrando error de derecho o, de hecho, violencia, dolo, mala fe, engaño, lesión, incapacidad o cualquier otro vicio que pudiera afectar el consentimiento.

Tonder, a su discreción, se reserva el derecho de: (i) modificar estos T&C; (ii) dar seguimiento y eliminar información proporcionada por los visitantes a la Plataforma y (iii) limitar o eliminar la disponibilidad de la Plataforma, en cualquier momento, sin previo aviso a entera discreción de Tonder. Si se llegara a determinar que algún término, condición o disposición de estos T&C es declarada ilegal, inválida, nula o por cualquier razón, inaplicable, la validez y aplicación de las demás disposiciones no serán de ninguna manera afectadas o deterioradas. Este instrumento constituye un acuerdo completo entre el Usuario y Tonder.

Recomendamos al Usuario que guarde una copia de estos Términos y Condiciones para sus registros.

Última modificación: 15 de julio de 24