

Aviso de Privacidad para México

Este Aviso de Privacidad (el “Aviso”) pretende describir la manera en que TONDER S.A.P.I. DE C.V. (en adelante “TONDER” o “Nosotros”) al ser responsable del uso, manejo y confidencialidad de los Datos Personales proporcionados por nuestros clientes, recopila, mantiene, utiliza, almacena y divulga la información recabada por medio de cualquier medio a través de los sitios web, aplicaciones, u otros medios digitales, para proporcionar el Servicio proporcionado por TONDER, (en conjunto denominados como la “Plataforma”). Este Aviso de Privacidad aplica también a cualquier forma de comunicación con TONDER, sus empleados, directores y socios incluyendo, pero no limitado a las comunicaciones por correo electrónico, teléfono y/o chats, y forma parte de la Política de Privacidad de TONDER disponible en <https://www.tonder.io/> (el “Sitio Web”).

Estas políticas forman parte de los “Términos y Condiciones de Uso” de TONDER, por lo que se complementarán a dichas disposiciones integralmente. En la medida que el presente Aviso tenga interferencia o discrepancia con la información contenida en los “Términos y Condiciones”, se priorizará este.

Al utilizar los Servicios de TONDER, así como el acceso, uso y permanencia en el Sitio Web y/o plataforma de TONDER, usted como usuario otorga su consentimiento para recopilar, almacenar, procesar y transferir su información personal según se describe en este Aviso de privacidad.

Por lo anterior, ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad Integral (el “Aviso”), en cumplimiento a la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos (“México”) en materia de Protección De Datos Personales en Posesión de Particulares:

1. Datos Personales

Los Datos Personales son la información correspondiente a una persona física identificada o identificable (el “Titular”), como por ejemplo el nombre, número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, uno o varios elementos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona (“Datos Personales”). En todo momento, el cliente es el único Titular de los Datos Personales que nos proporciona. En TONDER nos comprometemos únicamente a recabarlos y utilizarlos conforme lo dispuesto en el presente Aviso y exclusivamente para los fines que hayan sido autorizados según lo aquí dispuesto.

2. Tratamiento de Datos Personales

En el presente Aviso damos a conocer el “Tratamiento” de los Datos Personales del cliente, incluyendo sin limitar la operación o conjunto de operaciones, ya sea procedimientos técnicos, automatizados o no, que permiten recolectar, almacenar, grabar, elaborar, organizar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, comunicar, ceder, transferir o

cancelar, datos de carácter personal, o utilizarlos de cualquier otra manera como la recaudación, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de los Datos Personales del cliente.

3. Recopilación de Datos

TONDER puede obtener información a través de diversos medios como pueden ser el sitio web, la Plataforma, chat en línea, llamadas telefónicas, correos electrónicos, APIs, llenado de formularios, e imágenes proporcionadas por los clientes.

Para poder crear una cuenta digital TONDER y poder hacer uso de los productos y servicios, el cliente voluntariamente proporciona Datos Personales como pueden ser: nombre completo, correo electrónico, teléfono, domicilio, identificación oficial, fecha de nacimiento, país de residencia, correo electrónico, comprobante de domicilio, CURP, RFC, Dirección IP, ubicación y/o geolocalización; para cumplir con las disposiciones aplicables a las operaciones de TONDER como datos bancarios e incluyendo en materia de conocimiento del cliente (“KYC”), así como datos de uso y acceso a los productos o servicios de TONDER.

Son Datos Personales Estadísticos, aquellos cuyos orígenes o tratamiento, no se pueden asociar a titular alguno, ya sea identificado o identificable.

Son Datos Personales Sensibles aquellos que afectan la esfera más íntima de su Titular, o cuyo uso indebido pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grande para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual, estados de salud físicos o psíquicos (“Datos Personales Sensibles”).

En TONDER, NO utilizamos Datos Personales Sensibles, ni información biométrica. Si por alguna causa el cliente llegara a proporcionarnos alguno de estos datos, los mismos se utilizarán exclusivamente en la medida que lo haya autorizado y por el tiempo mínimo indispensable.

TONDER podrá solicitar a los clientes información o datos adicionales, e incluso obtener la información de manera indirecta a través de fuentes públicas y de otras fuentes para fines de identificación y verificación de datos o cualquier otra información necesaria para el debido cumplimiento de identificación para la prevención de fraudes (“PLD/FT”), de acuerdo a lo estipulado en la regulación aplicable en México. Debido a lo anterior, el cliente se compromete a que los datos que proporcione voluntariamente a TONDER sean verídicos, completos y exactos.

El consentimiento sobre el tratamiento de los Datos personales, solo podrá ser otorgado por mayores de edad. TONDER no permite que ninguna persona menor de 18 años utilice los Servicios.

4. Fines para los cuales recopilamos información de los clientes.

Para realizar nuestras operaciones comerciales, usamos su información personal para procesar sus órdenes y para comunicarnos con usted en referencia a dichas órdenes y los servicios que le ofrecemos. TONDER recopila datos de sus clientes para los siguientes fines primarios:

- i. Identificación y verificación de datos personales proporcionados;
 - ii. Transferencia de datos necesaria para la prestación de servicios;
 - iii. Evitar actividades potencialmente prohibidas, ilegales o fraudulentas;
 - iv. Cumplir con los Términos y Condiciones de Uso de TONDER;
 - v. Proteger los sistemas de TONDER;
 - vi. Ponerse en contacto con los clientes por distintos medios de comunicación;
 - vii. Proveer nuestros productos y servicios;
 - viii. Cumplir con la regulación aplicable “KYC”; y
 - ix. Dar cumplimiento a las normas y regulaciones y con relación con Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo (“PLD/FT”).
- B. Algunas finalidades secundarias para las cuales TONDER recopila información:
- x. Personalizar y medir nuestros productos y servicios.
 - xi. Campañas de Marketing y mercadeo

5. Protección y Almacenamiento de la información

El Almacenamiento de datos, consiste en la custodia de Datos Personales dentro de un registro, banco, repositorio o base de datos, que es el conjunto organizado de Datos Personales, sea o no automatizado, cualquiera sea la forma de su creación u organización, que permite recolectar y relacionar los datos entre sí, como su tratamiento.

TONDER en ningún caso venderá, regalarán, facilitarán, ni alquilarán los Datos Personales del cliente salvo su expresa autorización, a excepción de los socios comerciales o proveedores involucrados en la operación de nuestros productos o Servicios, o cuando sea requerido por medio de una orden judicial emitida por la autoridad competente. Sólo se difundirá la información en casos especiales, para identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan los Términos y Condiciones de Uso de TONDER, causen daños, y/o interfieran en los derechos de TONDER, o de otros clientes o de cualquier tercero que pudiese resultar perjudicado por dichas acciones.

Seguridad

TONDER se compromete a adoptar todas las medidas técnicas, administrativas y operacionales necesarias, según el estándar de adecuado riesgo respecto a los datos recolectados, con el fin de garantizar la seguridad de los Datos Personales, evitando la destrucción, pérdida o alteración de los Datos Personales transmitidos, su comunicación o acceso no autorizado a dichos datos.

TONDER toma muy en cuenta la seguridad de los datos, por lo que contamos con mecanismos tecnológicos, físicos, administrativos y legales para proteger su información, tales como servidores que cuentan con altas medidas de seguridad informática y certificados de conexión segura para garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales. La seguridad y la confidencialidad de los datos que los clientes proporcionen al hacer uso de los Servicios de TONDER estarán cifrados bajo el protocolo *Advanced Encryption Standard 256 bits (AES-256)*. El Sitio Web cuenta con certificados TLS 1.2 / 1.3 bajo el protocolo *Transport Security Layer*, que asegura que los datos se transmiten de forma segura y confidencial, totalmente cifrada o encriptada para asegurar su resguardo.

TONDER como responsable del tratamiento de Datos Personales, comunicará en el más breve plazo posible, la ocurrencia de cualquier violación de la seguridad de dichos datos. Se entenderá por violación de seguridad de Datos Personales, toda aquella que ocasiona la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de Datos Personales transmitidos, conservados o tratados de una forma que implique el acceso o comunicación no autorizada para dichos datos.

Todos los Datos Personales serán tratados de forma confidencial por el responsable de tratamiento de Datos Personales, quien garantizará que aquella sea respetada por todos los empleados, colaboradores, ejecutivos, directivos y en general toda persona que tenga acceso a dicha información.

6. Datos Personales con Proveedores Autorizados

De conformidad con el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a TONDER. Sin embargo, TONDER, únicamente compartirá información estrictamente con proveedores estratégicos o socios comerciales (“Proveedores Autorizados”), necesarios para la provisión de los Servicios de TONDER y funcionamiento de la plataforma, únicamente con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha ejecutado o celebrado diversos acuerdos, contratos o convenios, tanto en territorio nacional como en el extranjero.

Los Datos Personales de los usuarios que podrán ser compartidos Proveedores Autorizados conforme al presente Aviso, dejando constancia si correspondiere, de la individualización de la destinataria, sus motivos, propósitos de la transmisión y que tipo de datos se transmiten. También podrá dejarse constancia de forma explícita la aceptación por el usuario por el marcaje de una casilla “checkbox” o similar a través de los distintos formularios que se dispongan en la Plataforma y/o la web <https://www.tonder.io/>

Los receptores de los Datos Personales y Proveedores Autorizados, están obligados por virtud del acuerdo, convenio o contrato celebrado con TONDER, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales suministrados por TONDER o el cliente y a observar el presente Aviso.

Los Datos Personales del cliente o usuario podrán ser remitidos, almacenados y procesados en un país distinto de donde se proporcionaron, lo cual se llevará a cabo de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Asimismo, podrán remitirse para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Proveedores: Contratamos a otras empresas e individuos para que lleven a cabo funciones en nuestro nombre. Entre algunos ejemplos de funciones se incluyen el análisis de datos, la asistencia de marketing, el procesamiento de pagos, la transmisión de contenido y la evaluación y gestión del riesgo. Estos proveedores de servicios externos solo tienen acceso a la información personal necesaria para llevar a cabo sus funciones, pero no pueden usarla para otros fines. Asimismo, deben procesar la información personal en cumplimiento de los acuerdos contractuales y sólo según lo permitan las leyes de protección de datos aplicables.

Protección: Divulgamos los datos personales cuando creemos que esta divulgación es necesaria para (i) cumplir con la ley o las regulaciones aplicables; (ii) para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones de Uso y otros acuerdos; (iii) o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de TONDER, nuestros usuarios y otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas, aliados de TONDER y organizaciones para la protección contra el fraude incluyendo PLD/FT.

7. Uso de Cookies y Plugins

TONDER no utiliza «cookies» en su sitio web, esto es, archivos de texto que se almacenan en tu computadora, *smartphone* o dispositivo de acceso. Sin embargo, podremos utilizar cookies para que la navegación y uso de nuestro sitio web o plataforma sean más eficientes. De este modo, podremos adaptar los contenidos de nuestro sitio web a las necesidades concretas de nuestros clientes. Estas cookies también pueden incluir cookies de proveedores externos (cookies de terceros). Para mayor información sobre la eliminación, deshabilitación o bloqueo de las cookies por favor visita: <http://www.allaboutcookies.org/es/administrar-las-cookies/>

En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada. El cliente puede deshabilitar la opción de almacenar estas cookies en cualquier momento en las preferencias del sistema de tu navegador y eliminar cualquier cookie existente. Para saber con detalle cómo funciona este procedimiento puedes acudir a la función de ayuda de tu navegador. Sin embargo, esto puede afectar el correcto funcionamiento del sitio web o los servicios podrán verse restringidos.

Plugins

TONDER usa *plugins* o complementos con diversas redes sociales, que están integrados a los servicios de TONDER. TONDER podrá incluir enlaces que permitan acceder a páginas web de terceras personas. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y/o protección de datos personales, siendo ellos responsables de su vigencia y aplicabilidad.

Ten en cuenta que TONDER no recibe ninguna información sobre el contenido de los datos transmitidos o su uso en estas redes sociales, por lo que cada red social cuenta con su propia política de privacidad.

Google Analytics

El sitio web emplea Google Analytics, un servicio de análisis de sitios web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza un tipo específico de cookie que se almacena en tu ordenador y posibilita el análisis del uso que haces de nuestro sitio web. La información relativa al uso que haces de este sitio web generada por la cookie suele transmitirse a un servidor de Google en EE.UU., donde se almacena.

Google utiliza información para analizar el uso que hace el Usuario del sitio web con el fin de recopilar informes acerca de las actividades en el sitio y ofrecer servicios adicionales relacionados con el uso de sitios web e Internet. Google también puede transferir esta información a terceros con arreglo a la Ley o en caso de que dichos terceros realicen el tratamiento de estos datos por cuenta de Google. La dirección IP transmitida por Tu navegador en el marco de Google Analytics no se fusiona con otros datos de Google.

Puedes evitar el almacenamiento de cookies estableciendo la configuración adecuada usando el software del navegador. Además, se puede evitar que Google registre los datos relacionados con el uso del Sitio web que genera la cookie (incluida la dirección IP) y realice el tratamiento de dichos datos del Usuario instalando el plugin del navegador que puede descargarse en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

8. Tiempo de Resguardo de Datos Personales

Guardamos su información personal para permitir el uso continuo que usted haga de los Servicios de TONDER, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines relevantes descritos en este Aviso y según lo exija la ley, incluyendo sin limitar para fines fiscales y contables, y en cumplimiento a leyes contra el lavado de dinero PLD/FT u otro propósito que se le comunique.

9. Consentimiento

Al hacer uso de la Plataforma, los productos y/o Servicios de TONDER, el cliente manifiesta y acepta que (i) este Aviso de Privacidad ha sido puesto a su disposición por TONDER; (ii) que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en dicho Aviso de Privacidad; (iii) que otorga su consentimiento expreso respecto al tratamiento de sus Datos Personales y (iv) que otorga su consentimiento para que TONDER pueda transferir o recolectar por cualquier medio de contacto los Datos Personales.

De acuerdo a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), el cliente es quién proporciona voluntariamente la información y datos a TONDER, por lo que al hacer uso de los servicios de TONDER, se considera que el cliente otorga el consentimiento expreso para el uso o tratamiento de sus Datos Personales.

10. Identidad y Domicilio del Responsable

El responsable del tratamiento de los Datos Personales es TONDER S.A.P.I. DE C.V. (“Responsable”), con domicilio en Río Guadalquivir #9b, San Pedro Garza García, Nuevo León., México. 66220. Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactarnos en la dirección de correo electrónico soporte@tonder.io

11. Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

El cliente podrá recibir en cualquier momento información gratuita sobre sus Datos Personales almacenados, su origen y destinatario y el propósito del tratamiento de datos. Además tendrán derecho a la corrección, el bloqueo o la eliminación de sus Datos Personales. TONDER podrá solicitar la documentación correspondiente para poder validar e identificar a una persona antes de la comunicación de información solicitada.

El cliente podrá en todo momento revocar o limitar tu consentimiento a fin de que TONDER deje de usar sus Datos Personales en términos de este Aviso de Privacidad. La revocación del consentimiento puede provocar que los productos o servicios de TONDER dejen de estar disponibles para el cliente o que se ponga fin a la relación con el cliente.

En algunos casos, la regulación aplicable exige la recopilación y el almacenamiento de datos con independencia del consentimiento del cliente. En tales casos, dejaremos de tratar y utilizar los Datos Personales y los eliminaremos o bloquearemos, siempre que no estemos obligados por las disposiciones aplicables a seguir tratándolos o a conservarlos.

Todas las solicitudes de información, preguntas o revocaciones relativas al tratamiento de datos deberán dirigirse al correo electrónico: soporte@tonder.io

El cliente podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) mediante un escrito libre que cumpla con los mínimos descritos en la LFPDPPP y su Reglamento, que deberá enviarse al Responsable a la dirección Río Guadalquivir #9b, San Pedro Garza García, Nuevo León., México. 66220., o al correo electrónico: soporte@tonder.io

La solicitud que se envíe a TONDER, deberá contener y acompañarse de la siguiente información:

- Nombre
- Domicilio completo
- Correo electrónico
- Copia de un documento oficial que acredite identidad del cliente
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los que se busca revocar el consentimiento y descripción de la solicitud.

El tratamiento de los Datos Personales es esencial para poder proporcionar los productos y servicios de TONDER. Revocar el consentimiento puede implicar que el cliente no podrá continuar utilizando los servicios de TONDER.

Si se llegara a presentar una controversia derivada del presente Aviso de Privacidad, las partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

TONDER y la prestación de sus servicios se rigen por la legislación mexicana y cualquier controversia será resuelta frente a los tribunales y autoridades mexicanas competentes.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

Los productos y servicios ofrecidos por TONDER pueden sufrir cambios, por lo que nos reservamos el derecho de actualizar y/o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En este caso, publicaremos dichos cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente nuestro Aviso de Privacidad, para hacer uso de los productos y servicios de TONDER.

Fecha de última actualización: 15 de julio de 2024.